

Prowadzenie analizy lokalnego rynku pracy pod kątem ustalenia rzeczywistych potrzeb szkoleniowych

Pozwolą Państwo, że omawiając temat mojego wystąpienia odniosę się do analizy lokalnego rynku pracy w 2007r. pod kątem ustalenia rzeczywistych potrzeb szkoleniowych 2008r.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie standardów usług rynku pracy - postępowanie przy sporządzaniu i upowszechnianiu planu szkoleń obejmuje:

- przygotowanie projektu planu szkoleń;
- przesłanie projektu planu szkoleń do konsultacji z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym, liderem klubu pracy i innymi zainteresowanymi komórkami organizacyjnymi powiatowego urzędu pracy;
- opracowanie ostatecznej wersji i uzyskanie zatwierdzenia planu szkoleń;
- upowszechnienie planu szkoleń na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej powiatowego urzędu pracy.

Dla naszego Urzędu nie jest to nowością. Praktycznie od kilku lat projekt planu szkoleń nie jest przygotowywany jedynie przez osobę zajmującą się szkoleniami - obecnie specjalistę ds. rozwoju zawodowego. Opracowując plan szkoleń na dany rok zawsze odbywało się to przy współpracy głównie pośredników pracy, doradcy zawodowego, innych stanowisk pracy.

Analiza lokalnego rynku pracy stanowi punkt wyjścia przy planowaniu nie tylko szkoleń, ale i innych działań aktywizujących osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Żywcu. Gwarantuje nam to dopasowanie planowanych działań Urzędu do realnej sytuacji na lokalnym rynku pracy; pozwala na zaspokajanie potrzeb zarówno osób bezrobotnych, jaki pracodawców.

Obecny rynek pracy stawia coraz wyższe wymagania przed pracownikami. Podnoszenie, zmiana lub nabycie kwalifikacji są niezbędnymi czynnikami utrzymania się na rynku pracy. Zmieniający się rynek pracy, nowe technologie, nowe zawody i specjalności powodują, iż stopniowo wzrasta znaczenie podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez różnego rodzaju szkolenia.

W systemie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Żywcu przyjęto podział szkoleń na: szkolenia grupowe (z inicjatywą szkolenia występuje Powiatowy Urząd Pracy przygotowując określone szkolenia dla całej grupy bezrobotnych) oraz szkolenia indywidualne (kierowanie na szkolenie wskazane przez osobę uprawnioną).

Przystępując do analizy lokalnego rynku pracy pod kątem ustalenia potrzeb szkoleniowych tutaj. Urząd bierze pod uwagę w pierwszej kolejności analizę ofert pracy będących w dyspozycji tutaj. Urzędu, ofert pracy zamieszczonych na stronach internetowych zasięgu terytorialnym, ofert zamieszczanych w lokalnej prasie itp. Na terenie powiatu żywieckiego funkcjonuje ponad 12 000 podmiotów gospodarczych, z których około 90% stanowi sektor prywatny. W większości są to firmy jedno - lub kilkuosobowe, gdzie dominuje handel,

gastronomia, produkcja, różnego rodzaju usługi (głównie budowlane i transportowe). W chwili obecnej przede wszystkim te podmioty są stymulatorami powstawania nowych miejsc pracy. W minionym roku pracodawcy zgłosili do tut. Urzędu 614 wolnych miejsc pracy (o 270 miejsc pracy więcej niż 2006r.). Najczęściej były to oferty pracy w zawodach: pracownik fizyczny (głównie pomocnicy do pracy przy obróbce drewna), monter wiązek elektrycznych, sprzedawca, operator maszyn, spawacz, krawiec, kierowca, piekarz, stolarz, kucharz, fryzjer, kosmetyczka, operator wózka jezdniowego, pracownik ogólnobudowlany.

Drugim źródłem informacji są bezpośrednie wizyty pośredników pracy w podmiotach gospodarczych działających na terenie powiatu żywieckiego. Na podstawie wizyt przeprowadzonych w ubiegłym roku w zakładach pracy działających na terenie powiatu żywieckiego, w tym nowo powstałych firm wynika, że lokalni pracodawcy określając przyszłe potrzeby kadrowe zainteresowani są zatrudnieniem osób w zawodach : inżynier mechanik, osoba ze znajomością języka angielskiego i niemieckiego, wyspecjalizowana kadra techniczna, fryzjer, cukiernik, piekarz.

Ważne źródło informacji stanowią również wpływające do tut. Urzędu powiadomienia pracodawców o fakcie zatrudnienia osób bezrobotnych. Z informacji uzyskanych w ten sposób w ubiegłym roku wynika, że osoby bezrobotne podejmowały najczęściej pracę na stanowiskach tj.: pracownik ogólnobudowlany, pracownik produkcji głównie w branży przemysłowej i spożywczej, kierowca, stolarz, spawacz, tokarz, ślusarz, pracownik budowlany, sprzedawca, piekarz, monter wiązek elektrycznych a w sezonie letnim i zimowym - kucharz, pomoc kuchenna, kelnerka, recepcjonistka, pokojówka, pracownik obsługi wyciągu narciarskiego.

W celu koordynacji kierunków kształcenia zawodowego, szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy PUP w Żywcu analizuje również zawody deficytowe i nadwyżkowe w powiecie żywieckim. Wg. danych za 2007 rok do zawodów nadwyżkowych należał: technik mechanik, technik ochrony środowiska, specjalista ds. marketingu i handlu, technik rolnik, rolnik, stolarz budowlany. Natomiast w 2007r. do zawodów deficytowych należał głównie : analityk systemów komputerowych, pozostali inżynierowie geodeci i kartografowie, doradca personalny, archiwista, inspektor budowlany, inspektor BHP, trener sportowy, asystent kierownika produkcji, muzealnik, psychoterapeuta.

Nie można pominąć przy analizie zawodów zrównoważonych. Do takich zawodów w 2007r. zaliczono: inżynier mechanik, inżynier technologii żywności, nauczyciel przedszkola, nauczyciel - specjalista terapii pedagogicznej, wychowawca w placówkach oświatowych, animator kultury, asystent usług pocztowych, monter elektronik, operator suwnic, operator urządzeń do produkcji chemikaliów nieorganicznych.

Przy przeprowadzaniu analizy tut. Urząd bierze również pod uwagę prace interwencyjne tzn. na jakich stanowiskach były najczęściej w ramach tej formy wsparcia zatrudniane osoby w poprzednim roku.

Nie możemy pominąć podczas analizy ofert jednostek szkoleniowych, które to jednostki niejednokrotnie posiadają własną wiedzę o najbardziej poszukiwanych na rynku kierunkach szkolenia.

Ważnym źródłem informacji jest również analiza skuteczności i efektywności szkoleń zakończonych w poprzednim roku. Jeżeli chodzi o nasz Urząd to w 2007r. ogółem

skierowano na szkolenia **138** osób, w tym **30** kobiet, z których **47** osób, w tym **19** kobiet skierowano na szkolenia grupowe a **91** osób, w tym **11** kobiet na szkolenia indywidualne (w tym **3** osoby, w tym **1** kobieta z rentą szkoleniową).

Główne kierunki szkoleń grupowych: Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych, obsługa kasy fiskalnej z elementami obsługi komputera, sprzedawca magazynier z obsługą wózka jezdniowego, tokarz - frezer, operator obrabiarek numerycznych.

Wskaźnik efektywności zatrudnienia po ukończonych szkoleniach grupowych w 2007r. do chwili obecnej wyniósł prawie 75%.

Główne kierunki szkoleń indywidualnych: kierowca wózka jezdniowego, instruktor nauki jazdy, różnego rodzaju spawania, operator koparko - ładowarki, kurs dla drwali operatorów pilarek, prawo jazdy kat. C, C+E, D do B, D do C, kurs podstawowy lub dodatkowy kierowców wykonujących transport drogowy osób lub rzeczy, pracownik ochrony fizycznej, samodzielny księgowy, obsługa komputera, kurs florystyczny, operator obrabiarek numerycznych. Tutaj wskaźnik efektywności wnosi ok. 93%

Organizacja kursów wymaga dobrej znajomości zapotrzebowania rynku pracy na fachowców w określonych zawodach oraz ciągłego sprawdzania skuteczności szkoleń. Pozwala to bowiem na doskonalenie metod szkolenia oraz eliminację kursów, po których osoby w nich uczestniczące i tak mają nikłe szanse na znalezienie zatrudnienia.

Istotne w planowaniu szkoleń jest rozpoznanie przyszłych potrzeb kadrowych wśród najprężniejszych zakładów pracy powiatu. I tak na przykład końcem 2007 roku tut. Urząd przeprowadził rozmowy telefoniczne z większymi firmami działającymi na terenie powiatu żywieckiego, w celu rozpoznania zapotrzebowania w 2008r. na kadrę pracowników, która mogłaby zostać zatrudniona po ukończonych szkoleniach. Niestety tylko jeden z zakładów wyraził zainteresowanie zatrudnieniem 10 osób po ukończonym szkoleniu tokarz - frezer. Oczywiście szkolenie to zostało ujęte w planie szkoleń na 2008r. Nie możemy również zapomnieć o analizie potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych pozostających w ewidencji Urzędu, gdyż to właśnie osoby bezrobotne będą odbiorcami naszej usługi jaką są szkolenia. Aby uzyskać lepszą wiedzę o potrzebach szkoleniowych tych osób tut. Urząd posługuje się ankietą badania potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia zainteresowanych podjęciem szkolenia. Opracowując plan szkoleń musimy skorelować umiejętności i wykształcenie osób bezrobotnych pozostających w ewidencji Urzędu z oczekiwaniami lokalnego rynku pracy, bo o potrzebach szkoleniowych predyspozycje. jeżeli nie będziemy mieli osób bezrobotnych spełniających kryteria udziału w danym so nam da dostosowanie szkoleń do oczekiwań lokalnego rynku pracy, jeżeli nie będziemy mieli osób bezrobotnych spełniających kryteria udziału w danym szkoleniu i posiadających odpowiednie predyspozycje.

Jak wiadomo nie można stworzyć planu szkoleń w 100% doskonałego. Niemniej jednak na podstawie przeprowadzonej analizy szkoleń przede wszystkim szkoleń grupowych wynika, że Plan szkoleń opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu spełnia oczekiwania zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców.

Opracowanie: Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu