



## Leonardo da Vinci



Przygotowywany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach projekt wymiany doświadczeń zakładał w pierwszej kolejności przybliżenie beneficjentom programu zasad funkcjonowania austriackich instytucji rynku pracy. Program „Leonardo da Vinci” jako jeden z nielicznych stwarza niepowtarzalną okazję aby wymienić doświadczenia ze kolegami „po fachu” z Krajowego Urzędu Pracy w Austrii oraz z Ogólnoaustriackiego Stowarzyszenia Wspierania Pracy i Zatrudnienia. Właśnie ta druga instytucja podjęła się roli organizacji przyjmującej beneficjentów. Ze Stowarzyszeniem Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach miał okazję współpracować już wcześniej, szczególnie w zakresie kształtowania polityki rynku pracy. Z tego też tytułu w czerwcu 2005 roku podpisano list intencyjny, którego sygnatariuszami (oprócz w/w instytucji) byli: Główny Instytut Górnictwa w Katowicach oraz Urząd Miasta Katowice.

Odbiorcami projektu wymiany doświadczeń była kadra zarządzająca najwyższego szczebla w powiatowych urzędach pracy z subregionu Śląsk Centralny. Jest to teren silnie uprzemysłowiony, od dłuższego czasu borykający się z problemami restrukturyzacyjnymi oraz brakiem specjalistów przede wszystkim z branży technicznej, informatycznej, elektronicznej. Na Śląsku wciąż występuje duże bezrobocie (13,1 % wg stanu na 31.10.2006 r.), podczas gdy region Górnej Austrii może poszczycić się jednym z niższych (3,7%) nie tylko w kraju, ale i w Europie. Grupa 15-tu beneficjentów (wśród których znalazło się również 5 przedstawicieli WUP zajmujących się programowaniem rynku pracy, doradztwem i poradnictwem zawodowym oraz szkoleniami) miała okazję zapoznać się z najefektywniejszym instrumentem rynku pracy - Fundacjami Pracy, w których efektywność zatrudnienia kształtuje się na poziomie 80-90%. Beneficjenci zapoznali się również z systemami wstępnego kształcenia zawodowego oraz ustawicznego kształcenia i szkolenia zawodowego. Wymiana doświadczeń w znacznym stopniu podniosła ich kompetencje językowe szczególnie w zakresie słownictwa specjalistycznego (zawodowego).

Wymiana doświadczeń była tak przygotowana, aby beneficjenci mogli w jak najszerszym stopniu konfrontować zdobytą wiedzę teoretyczną z praktycznym funkcjonowaniem poszczególnych mechanizmów. Dzięki takiemu rozwiązaniu tygodniowy pobyt był niezwykle atrakcyjny zawodowo, pomimo tego, że liczne spotkania, rozmowy i konferencje trwały od rana do późnego popołudnia. Najważniejszą kwestią podczas wizyty było zgłębienie tajemnicy znikomego wręcz poziomu bezrobocia nie tylko w regionie, ale i w całej Austrii. Wiele wskazuje na to, że ogromną zasługę na tym polu mają liczne fundacje działające w obszarze jednego konkretnego sektora. Podczas jednego dnia pobytu uczestnicy projektu odwiedzili Fundację Stali działającą przy zakładach Voest - Alpinie w Linzu, gdzie szczegółowo poznali funkcjonowanie tej instytucji na przestrzeni 19 lat jej istnienia. Po tym spotkaniu grupa uczestniczyła w spotkaniu z dyrektorem Krajowego Biura Urzędu Pracy na Górnej Austrii (AMS) - panem Romanem Obrowskim, który zaprezentował obszary działania Urzędu skupione pod ogólną maksymą: „Dbamy o to, aby poszukiwanie pracy nie trwało ani jednego dnia dłużej, niż wymaga tego rynek a pozwala polityka”. W kolejnym dniu pobytu miała miejsce wizyta w Ogólnoaustriackim Stowarzyszeniu Wspierania Pracy i Zatrudnienia - FAB, czyli u naszego partnera w projekcie. Tutaj na miejscu beneficjenci poznali szczegóły funkcjonowania bardzo skutecznego instrumentu - Fundacji Pracy, który w tej chwili ma już

zasięg ogólnokrajowy. Przy tej okazji zapoznano się z działalnością pozostałych komórek organizacyjnych (oprócz FAB) wchodzących w skład BBRZ - Gruppe (Zawodowe Centrum Kształcenia i Rehabilitacji), czyli BFI ÖÖ (Instytut Kształcenia Zawodowego Górnej Austrii) oraz BBRZ Österreich. Następnym dniem rozpoczęto od wizyty w Centrum Informacji Zawodowej Urzędu Pracy w Linzu, gdzie zapoznano się z ideami projektu adresowanego do kobiet o niskim wykształceniu. Popołudniu grupa spotkała się z przedstawicielem Izby Pracowniczej Górnej Austrii, z którym rozmawiano na temat wspólnych przedsięwzięć na rzecz rynku pracy dotyczących pracowników, osób bezrobotnych oraz imigrantów. Niezwykle ciekawe spotkania związane były z Terytorialnymi Paktami Zatrudnienia, a także z funkcjonującym na pograniczu Górnej Austrii i południowych Czech - Euroregionem. Ostatni dzień roboczy poświęcony był wizycie w Fundacji Kobiet w Steyr, gdzie zaprezentowano szczegółowe działania podejmowane przez Fundację na rzecz poszerzenia kwalifikacji kobiet, wyrównywania szans oraz integracji z rynkiem pracy mocno nakierowanym na zawody przyszłości.

Wizyta studyjna przyniosła wiele ciekawych spostrzeżeń i refleksji. Szczególnie w odniesieniu do polskiego rynku pracy i systemu szkoleń zawodowych oraz doradztwa zawodowego. Podczas tygodniowego pobytu nawiązano wiele kontaktów, które w przyszłości mogą zaowocować poważną współpracą pomiędzy regionami Górnego Śląska i Górnej Austrii. Zapoznano się z najpopularniejszymi instrumentami stosowanymi na austriackim rynku pracy, które w znacznym stopniu przyczyniają się do utrzymywania niskiej stopy bezrobocia w regionie. Porównano kompetencje lokalnych instytucji rynku pracy w zakresie kształcenia osób dorosłych, pośrednictwa pracy, integracji osób bezrobotnych i upośledzonych. Wizyty w licznych fundacjach działających przy dużych zakładach produkcyjnych poszerzyły informacje na temat procesów restrukturyzacyjnych w przemyśle ciężkim i działań osłonowych zapewniających zwalnianym przekwalifikowania i łagodną adaptację do nowego miejsca pracy. Obserwowano wykorzystanie outplacementu i implacementu, jako form wsparcia dla osób zwalnianych z zakładów pracy. Równie istotne było szczegółowe poznanie instrumentów wykorzystywanych przy projektach adresowanych do kobiet. Dla dyrektorów powiatowych urzędów pracy ważne były informacje na temat struktury zarządzania w regionalnych urzędach pracy, systemów oceny i motywowania pracowników, tak aby działania tych ostatnich były efektywne i pozytywnie odbierane przez osoby korzystające z pomocy urzędów.

Podstawową korzyścią, którą osiągnęli beneficjenci było zapoznanie się z bardzo dobrze funkcjonującym systemem austriackich urzędów pracy, szczególnie w kontekście rozwiązywania problemów osób najbardziej potrzebujących wsparcia (m.in. kobiety, długotrwale bezrobotni) i trwałego utrzymania niskiej stopy bezrobocia nie tylko w regionie, ale i w całym kraju. Wiedza zdobyta podczas tej wymiany powinna zaowocować nowymi pomysłami, które będą wykorzystywać doświadczenia austriackich kolegów z publicznych służb zatrudnienia. Nowe działania na śląskim rynku pracy mogą spowodować nie tylko sukcesywne obniżanie liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy, ale sprawią także, że młodzi ludzie kończący szkoły średnie i wyższe nie będą zmuszeni wyjeżdżać za granicę w poszukiwaniu dobrze płatnej pracy. Efekty tych działań mogą również wpłynąć korzystnie na zwiększenie atrakcyjności regionu pod względem inwestycyjnym.

Oprócz tego uczestnicy wymiany doświadczeń w Austrii mieli rzadką okazję funkcjonować przez tydzień w kulturze niemieckojęzycznej, co bez wątpienia wymusiło na nich odpowiednie przygotowanie językowe. Sam pobyt pozwolił utrwalić znajomość języka

niemieckiego, ale nie tylko, ponieważ w wielu miejscach można było również porozumiewać się w języku angielskim.

Liczba uczestników: **15**

Łączny budżet projektu: **16.830 Euro**