

## „Rola gminnych centrów informacji w środowisku lokalnym”

Raport z badań sondażowych zrealizowanych w Filii WUP w Bielsku - Białej.

Przeprowadzone badanie ankietowe miało na celu poznanie opinii i odczuć osób korzystających z usług oferowanych przez Gminne Centra Informacji. W trakcie sondażu zdiagnozowane zostały następujące problemy badawcze: ocena lokalizacji budynku i czasu otwarcia lokalnych GCI, częstotliwość odwiedzania GCI przez zainteresowane osoby, źródła uzyskania informacji o funkcjonowaniu GCI, rodzaj usług z jakich najczęściej korzystają klienci, stopień zadowolenia z oferowanych usług, ocena działalności lokalnych GCI, uwagi klientów i ich oczekiwania wobec GCI.

Badanie przeprowadzone zostało wśród osób odwiedzających Gminne Centra Informacji zlokalizowane na terenie podregionu bielsko-bialskiego (powiaty: bielski, cieszyński, żywiecki).

Główne wnioski wynikające z przeprowadzonego badania:

- Gminne Centra Informacji najczęściej funkcjonują w siedzibach urzędów miast i gmin, w gminnych ośrodkach i domach kultury, a także na terenie szkół i innych placówek skupiających społeczności lokalne. Zdaniem zdecydowanej większości respondentów GCI działające na terenie podregionu bielsko-bialskiego mają dobrą lokalizację, a godziny otwarcia są dogodnie dla klientów.
- Z usług świadczonych przez Gminne Centra Informacji w największym stopniu korzystają ludzie młodzi. Uczniowie i studenci wielokrotnie odwiedzają te placówki m.in. w celu poszukiwania informacji na temat szkół, odrabiania zadania domowego.
- O funkcjonowaniu lokalnego GCI blisko trzy czwarte badanych osób (71,3%) dowiedziało się od znajomych i kolegów. Dla co czwartej osoby źródłem uzyskania informacji o istnieniu Gminnego Centrum Informacji były rozpowszechniane ulotki i plakaty zapraszające do Centrum (27,0%) lub strona internetowa (24,3%). Z kolei 18,3% klientów informację o funkcjonowaniu GCI uzyskało z Powiatowego Urzędu Pracy, a 13,6% z ogłoszeń zamieszczonych w prasie. Niespełna 7% ankietowanych zaznaczyło, iż o istnieniu i działalności lokalnego GCI dowiedziało się z innych źródeł tj. Urząd Gminy, szkoła, ogłoszenia w kościele.
- Gminne Centra Informacji mają na celu ułatwienie mieszkańcom małych miejscowości i terenów wiejskich dostępu do szerokiej gamy usług teleinformatycznych i korzystania z nich. Respondenci przyznali, że usługą z jakiej najczęściej korzystają jest drukowanie i kserowanie dokumentów. Do odwiedzania GCI w dużej mierze skłania ich też stały dostęp do internetu i możliwość wykorzystania go zarówno w celu uzyskania informacji potrzebnych do szkoły (na studia), jak i w celu poszukiwania zatrudnienia.  
Inne usługi, którymi mieszkańcy gmin są zainteresowani to: dostęp do aktualnych ofert pracy (m.in. tych którymi dysponuje PUP), możliwość skanowania i nagrywania informacji na nośniki komputerowe (płyta, dyskietka), uzyskanie pomocy w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny, itp.), przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej i autoprezentacji oraz skorzystanie z materiałów i publikacji zgromadzonych w biblioteczce.
- Usługi oferowane przez Gminne Centra Informacji są łatwo dostępne dla wszystkich członków lokalnej społeczności i zasadniczo są świadczone nieodpłatnie. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą bezpłatnie skorzystać z ogólnodostępnych stanowisk komputerowych w celu poszukiwania zatrudnienia. Do usług świadczonych odpłatnie przez GCI należą przede wszystkim: kserowanie i drukowanie materiałów nie związanych z poszukiwaniem pracy. W niektórych Centrach odpłatne jest także korzystanie z internetu dla rozrywki.
- Klienci objęci sondażem największe zadowolenie wyrazili z faktu, że Gminne Centra Informacji wyposażone są w sprzęt komputerowy ze stałym dostępem do internetu. Osoby

odwiedzające te placówki zadowolone były również z kompetencji personelu i atmosfery pracy.

- Ogólna działalność lokalnych GCI została przez respondentów oceniona bardzo dobrze. Zdaniem zdecydowanej większości ankietowanych Centra działają bez zarzutu, spełniają oczekiwania klientów, a zakres świadczonych usług jest wystarczający.

Natomiast jedna czwarta badanych miała pewne zastrzeżenia do działalności lokalnych GCI. Sugestie i uwagi osób dostrzegających konieczność zmian najczęściej dotyczyły: większej liczby stanowisk komputerowych, modernizacji i wymiany sprzętu komputerowego przynajmniej raz w roku (głównie klawiatury i myszki), szybszego łącza internetowego, wyposażenia stanowisk komputerowych w słuchawki, większej liczby lokalnych ofert pracy, organizacji kursów i szkoleń (np. podstawy obsługi komputera, językowe), zakupu skanera, ksero, kolorowej drukarki, zasobniejszej biblioteczki, możliwości napicia się kawy lub herbaty.

Raport opracowany został przez Panią Ewę Langowską.