



Program „Uczenie się przez całe życie - LLP” 2007-2013  
Leonardo da Vinci

## **„Partnerstwo i dialog społeczny drogą do rozwiązywania problemów grup defaworyzowanych na hiszpańskim rynku pracy”**

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizuje projekt wymiany doświadczeń pn. „Partnerstwo i dialog społeczny drogą do rozwiązywania problemów grup defaworyzowanych na hiszpańskim rynku pracy”, w ramach Programu „Uczenie się przez całe życie - LLP” 2007-2013 Leonardo da Vinci.

Partnerem projektu po stronie hiszpańskiej jest **Iniciativas Para la Formacion – IPF z Malagi**. WUP wybrał na swego partnera tę firmę, ponieważ ma ona duże doświadczenie w opracowywaniu i realizowaniu projektów zajmujących się problemami osób dyskryminowanych na rynku pracy, poprzez tworzenie partnerstw i korzystanie z programów europejskich.

Celem projektu jest zdobycie przez 15-osobową grupę ludzi, na co dzień zmagających się z problemami osób dyskryminowanych na rynku pracy, wiedzy nt doświadczeń innych krajów, jak rozwiązywać problemy grup defaworyzowanych. Ponadto celem tej wymiany jest również zebranie informacji nt współpracy instytucji publicznych ze społecznymi i prywatnymi jednostkami, tworząc partnerstwa i współpracując na zasadzie dialogu społecznego, a korzystając przy tym ze środków funduszy strukturalnych.

W maju br. odbyła się wymiana doświadczeń w ramach tego projektu, w której udział wzięło zakładane 15 osób. Uczestnicy tej wymiany doświadczeń to przedstawiciele kadry zarządzającej i pracownicy WUPu, PUPów, instytucji rynku pracy i instytucji dialogu społecznego, w tym m.in. przedstawiciele Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia, związków zawodowych, zrzeszenia pracodawców i organizacji pozarządowych, zajmujący się rynkiem pracy. Takie zróżnicowanie instytucji dało dużą możliwość przeniesienia doświadczeń hiszpańskich w zakresie zawierania partnerstw na polskie, a dokładniej śląskie „podwórko”.

Program wymiany doświadczeń zakładał spotkania, warsztaty w instytucjach publicznych, społecznych i firmach prywatnych, co zapewniło uczestnikom wymiany doświadczeń szeroki wachlarz informacji jakie uzyskali.

Przez pierwsze dni uczestnicy zapoznawali się z szeroką działalnością firmy **IPF** – partnera projektu. Dzięki czemu dowiedzieli się, że działalność IPF skupiona jest na dwóch kierunkach International Project Management (Zarządzanie Projektami Międzynarodowymi) oraz International Consulting (Międzynarodowe Doradztwo). Pierwszy kierunek to działalność polegająca głównie na pozyskiwaniu środków z funduszy strukturalnych np. (Europejski Fundusz Społeczny) i programów europejskich (Leonardo da Vinci czy Socrates), w celu poprawy jakości szkoleń oraz promowaniu świadomości społecznej, przede wszystkim w zakresie imigracji, osób niepełnosprawnych czy integracji społecznej kobiet. Natomiast drugi kierunek, czyli International Consulting świadczy usługi doradcze, ponieważ posiada szeroką sieć partnerską, tzw. Transnationalnet, w ramach której organizowane są projekty międzynarodowe. Ponadto wykonuje zadania typowe dla firmy prywatnej tj.:

realizacja praktyk zawodowych zarówno dla hiszpańskich jak i zagranicznych praktykantów w różnorodnych sektorach np.: edukacja, turystyka: przemysłowa, biznesowa, kulturowa, zdrowotna, ale również hotelarstwo i catering, media i rozrywka czy handel. Praktyki odbywają się w IPF bądź są organizowane w innych firmach, zależnie od sektora.

Drugim miejscem, które poznali uczestnicy to **Ponce the Leon w Maladze** – prywatne centrum szkoleniowe, które prowadzi kursy/szkolenia dla osób pracujących, często u pracodawcy. Jak również osób bezrobotnych i na tym polu współpracuje z lokalnym urzędem pracy. Prowadzone są także szkolenia dla hiszpańskich związków zawodowych. Zauważyć tu można szeroką współpracę pomiędzy instytucjami publicznymi, społecznymi i firmami prywatnymi. Centrum oferuje kursy/szkolenia zawodowe, specjalistyczne, szkolenia „miękkie”, ale również z zakresu TIC (The Industrial Company). Ponadto w ofercie można znaleźć dodatkowe zajęcia dla studentów z różnych przedmiotów akademickich. Centrum jest także uprawnione do przeprowadzania szkoleń z zakresu administracji, zarządzania IT oraz szkolenia dla osób zdających egzamin do służby cywilnej.

Trzecią instytucją w programie wymiany doświadczeń był lokalny **Urząd Pracy w Benalmadena**, który jest częścią Andaluzjskich Służb Zatrudnienia. Urząd pracy w swoich kompetencjach wykonuje m.in. takie zadania jak: pozyskiwanie ofert pracy, dopasowywanie osób bezrobotnych do ofert pracy, wypłata zasiłków dla osób bezrobotnych, kierowanie osób bezrobotnych na szkolenia. Ponadto współpraca z partnerami prywatnymi i społecznymi oraz z innymi instytucjami publicznymi.

Dalsze obserwacje uczestnicy wymiany doświadczeń mogli poczynić w prywatnej **Tymczasowej Agencji Pracy Adecco**, która jest światowym liderem wśród firm świadczących kompleksowe usługi z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim oraz doradztwa personalnego. Adecco powstało w 1996r. w wyniku połączenia szwajcarskiej firmy Adia oraz francuskiej Ecco. Działa w 60 krajach, w tym również Polsce. Zatrudnia 37-tysięczną kadrę profesjonalistów rozproszonych w ponad 7000 placówkach, organizujących miejsca pracy tymczasowej i stałej dla 700 000 osób dziennie. Na co dzień z usług agencji korzysta 150 000 klientów.

Kolejny dzień uczestnicy spędzili przyglądając się realizacji **projektu „INICJATYWA”**, na który **Urząd Miasta w Fuengirola** pozyskał fundusze z Ministerstwa Administracji Publicznej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego „Adaptacja i Zatrudnienie”. Okres trwania projektu to 3 lata, w ciągu których są realizowane dwa obszary.

Pierwszy to powstanie **Lokalnego Paktu na Rzecz Zatrudnienia**. Celem projektu „INICJATYWA”, w ramach Lokalnego Paktu na rzecz Zatrudnienia, jest wypracowanie wytycznych do stworzenia sieci współpracy pomiędzy Urzędem Miasta Fuengirola a innymi ekonomiczno – społecznymi jednostkami. Członkowie Paktu na Rzecz Zatrudnienia wraz z przedstawicielami Urzędu Miasta w Fuengirola to przedstawiciele przedsiębiorców i związków zawodowych. W ramach tej współpracy będzie możliwa wspólna praca w bardziej integralny sposób. Sieć ta będzie realizowała działania zmierzające do osiągnięcia pełnego zatrudnienia kobiet i mężczyzn w Fuengirola. Rezultatami projektu, w ramach obszaru Lokalny Pakt na Rzecz Zatrudnienia będą:

- Stworzenie Obserwatorium Zawodów do analizowania zmian na rynku pracy (np: do sprawdzenia które firmy potrzebują dopasowania kursów kształtujących osobowość swoich pracowników do wymogów zawodowych w firmie).

- Stworzenie Sieci Wymiany Wiedzy i Dobrych Praktyk z innymi jednostkami. Sieć ta będzie nakierowana na szkolenia i zatrudnienie.

- Usługi doradcze dla przedsiębiorców i firm.

- Rozwój szczegółowych badań dot. handlu, organizacji przedsiębiorców, potrzeb MŚP, innowacji technologicznych, nowych metod zarządzania, rozwoju organizacyjnego,

jakości zarządzania, środowiska zarządzania, współpracy przedsiębiorców oraz stosowania nowych technik informatycznych.

- Wprowadzenie w życie Przewodnika Zasobów do Poszukiwania Zatrudnienia.

- Urząd Miasta stworzy Znaczek Socjalny, który będzie nadawany firmom zatrudniającym osoby, które wcześniej brały udział w programie realizowanym w ramach projektu „INICJATYWA”.

Drugi obszar realizowany w ramach projektu „INICJATYWA” skupia się przede wszystkim na osobach poszukujących pracy, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Celem głównym tego obszaru jest zapewnienie tym osobom możliwości praktyki zawodowej połączonej z właściwym szkoleniem służb socjalnych, zajmujących się zawodowo właśnie takimi osobami. Rezultatami tego obszaru będą:

- Przeprowadzone szkolenia oraz praktyki zawodowe dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

- Zapewnienie tym osobom informacji nt możliwości wejścia na rynek pracy dla osób poszukujących pracy oraz chcących otworzyć własną działalność gospodarczą.

Bezpośrednimi beneficjentami tego projektu są: bezrobotne osoby poniżej 30 i powyżej 45 roku życia, długotrwale bezrobotni, osoby niepełnosprawne, kobiety z dodatkiem rodzinnym oraz osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

Ostatnią wizytę uczestnicy odbyli w publicznym **Centrum Szkoleniowo – Doradczym w Maladze**, które wchodzi w skład Andaluzyjskich Służb Zatrudnienia. Centrum oferuje pomoc osobom bezrobotnym w poszukiwaniu pracy, oferuje szkolenia ułatwiające wejście na rynek pracy, a także doradztwo na każdym szczeblu poszukiwania pracy.

Podsumowując, dzięki tygodniowemu pobyciu w Hiszpanii i obserwacji działalności tamtejszych służb zatrudnienia, instytucji społecznych i firm prywatnych uczestnicy projektu zdobyli wiedzę, którą mogą wykorzystać w udoskonalaniu istniejących mechanizmów w systemie kształcenia i szkolenia zawodowego osób dyskryminowanych na polskim rynku pracy. Hiszpański partner w czasie tej wymiany pokazał, w jaki sposób przekonuje się w ich kraju pracodawców, że długotrwale bezrobotni, osoby zagrożone bezrobociem czy osoby niepełnosprawne też są doskonałymi pracownikami.