



Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zrealizował w kwietniu br. w partnerstwie z irlandzkim FAS – Urzędem ds. Szkoleń i Zatrudnienia projekt wymiany doświadczeń pn. „Irlandzki rynek pracy wzorem dla śląskich służb zatrudnienia”. Główną ideą projektu było bliższe przyjrzenie się funkcjonowaniu irlandzkich publicznych służb zatrudnienia, których FAS jest głównym reprezentantem. Celami pośrednimi natomiast było pozyskanie wiedzy na temat programów pomocowych oraz innych działań, które były adresowane do migrantów, przyjeżdżających do Irlandii w poszukiwaniu lepiej płatnej pracy. Przedstawiciele FAS, w osobach Pana Kevina Quinna oraz Pani Kamili Węglińskiej, przygotowali interesujący i intensywny program wizyty, gwarantujący osiągnięcie zamierzonych celów, nawet z nawiązką.

W projekcie udział wzięło 10 pracowników WUP, którzy na co dzień realizują zadania związane z organizacją szkoleń, przygotowaniem programów i projektów szkoleniowych, doradztwem i poradnictwem zawodowym, a także z finansowym rozliczaniem wszystkich tych działań.

Program wymiany doświadczeń obfitował w ciekawostki z irlandzkiego rynku pracy. W ciągu pięciu dni roboczych beneficjenci projektu wizytowali siedzibę główną FAS, a także lokalne biura usług zatrudnieniowych FAS w Dublinie, Droghedzie i Athlone. Będąc w Athlone i w Droghedzie dodatkowo uczestnicy wymiany wizytowali centra szkoleniowe przygotowane dla lokalnych społeczności.

FAS jest jednostką publiczną, nadzorowaną przez Ministerstwo Gospodarki, Przedsiębiorczości i Zatrudnienia Irlandii. Główną misją Urzędu jest podnoszenie jakości usług na rynku pracy, a czynione jest to poprzez rozwój gospodarki opartej na wiedzy. FAS, jako podstawowa instytucja rynku pracy w Irlandii określiła wartości, które zamierza spełnić, aby rynek pracy był przyjazny dla wszystkich – bezrobotnych i pracodawców. Te wartości to m.in.: aktywny rozwój usług dla klientów, zaufanie i partnerstwo, efektywne zarządzanie, profesjonalizm, innowacja i elastyczność, otwartość na wszystkich i zgodność z zasadami równości. Irlandzki Urząd ds. Szkoleń i Zatrudnienia posiada 20 centrów szkoleniowych i 62 urzędy pracy na terenie całego kraju. Oprócz FAS funkcjonują jeszcze lokalne urzędy pracy (LES), które są niezależne od FAS i stanowią przedstawicielstwa lokalnych społeczności, którym pomagają rozwiązywać ich główne problemy związane m.in. z długotrwałym bezrobociem.

Istotną gałęzią działalności FAS jest edukacja, rozumiana bardziej jako edukacja zawodowa. Warto w tym miejscu nadmienić, że poziom edukacji w Irlandii nie należy do wysokich. W opinii pracowników FAS 30% mieszkańców Irlandii legitymuje się co najwyżej wykształceniem gimnazjalnym. Dlatego też FAS w porozumieniu z Ministerstwem Edukacji Irlandii stworzyli program „One Step Up”, który został zaprezentowany również uczestnikom wymiany doświadczeń. W tym projekcie uczestniczyli pracownicy niewykwalifikowani, którzy mieli zostać przygotowani do pracy w sektorze usługowym (głównie w handlu detalicznym). Ponieważ szkolenia dla pracowników w handlu zawsze stały na niskim poziomie, to ten program miał tę sytuację zmienić. Stworzono różne poziomy szkoleń: dla sprzedawców i dla zarządzających sprzedażą. Jednym z założeń programowych było pobudzenie zainteresowania szkoleniami małych i średnich przedsiębiorców. Dla nich FAS przygotował propozycję dofinansowania programu szkoleniowego w 70% przy jednoczesnym

spełnieniu warunku, że szkolenie zakończy się wydaniem certyfikatem dla osoby bezrobotnej (uzyskanym w instytucji certyfikującej FITAC), która następnie przez 12 miesięcy utrzyma zatrudnienie.

„One Step Up” to nie jedyny interesujący program, który mogli poznać beneficjenci projektu wymiany doświadczeń. Wizytując Athlone i Droghedę oglądali duże centra szkoleniowe aktywizujące osoby z grup defaworyzowanych na rynku pracy, m.in. matki samotnie wychowujące dzieci, ludzi starszych (po 50 r.ż., ale również emerytów). Jednym z takich programów aktywizujących jest „Drogheda Area Womens Network (DAWN)”, czyli zrzeszenie kobiet, które planują coś zmienić w swoim życiu. Innym ciekawym przykładem aktywizacji lokalnej społeczności był „Lifestyle Developmnet Group”, gdzie grupa wolontariuszy prowadziła ośrodek, w którym znajdował się klub bokserski, ale również odbywały się zajęcia z malarstwa, krawiectwa, Tai Chi itp. Ośrodek cieszył się ogromnym zainteresowaniem zarówno ludzi młodych, jak i starszych. W czasie wizyty uczestników wymiany na zajęciach było około 30 osób. Ten ośrodek, to doskonały przykład na to, jak można wspólną pasją połączyć dwie grupy wiekowe, a nawet dwa pokolenia ludzi.

Podsumowując, należy podkreślić, że wymiana doświadczeń przygotowana w partnerstwie z Urzędem ds. Szkoleń i Zatrudnienia FAS była niezwykle interesująca pod kątem zawodowym. Beneficjenci, oprócz poznania struktury zarządzania FAS i zadań, które realizuje na rzecz bezrobotnych, pracujących i pracodawców, mieli okazję zapoznać się z wieloma przykładami ciekawych inicjatyw tworzonych dla lokalnych społeczności (np. program „Dialog” – nawiązanie dialogu z pracującymi migrantami; program „Youthreach” – program dla bezrobotnej młodzieży w wieku 15-20 lat). Z pewnością zdobyte informacje będą przydatne w dalszej pracy zawodowej, szczególnie, jeżeli weźmie się pod uwagę poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy. W tej chwili wiele osób wciąż decyduje się na wyjazd do Irlandii. Poszukują pracy m.in. korzystając z propozycji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach. Ważne jest, aby wyjeżdżali do Irlandii posiadając pełną wiedzę na temat tamtejszych warunków życia i pracy. Jest wiele informacji, które wyjeżdżający powinien bezwzględnie wiedzieć. I te informacje są w stanie przekazać mu uczestnicy wymiany doświadczeń, którzy podczas wyjazdu zaznajamiali się ze specyfiką irlandzkiego rynku pracy. Niemalą wartością dodaną jest pozyskanie wiedzy nt. rozwoju dialogu społecznego w Irlandii. To dobry wzór do naśladowania nie tylko na szczeblu regionalnym, ale może przede wszystkim na szczeblu centralnym.

Liczba uczestników: **10**

Łączny budżet projektu: **16.930 Euro**