

Nasze wsparcie dla Ciebie

Informator Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

Our support for You

Guide of the Voivodeship Labour Office in Katowice

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Voivodeship Labour Office in Katowice

ul. Kościuszki 30
40-048 Katowice
tel. +48 32 757 33 60, +48 32 757 33 01
fax +48 32 757 33 62
mail: wup@wup-katowice.pl
www.wup-katowice.pl

Filia w Bielsku-Białej Sub-office in Bielsko-Biała

ul. Piastowska 40
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 813 62 43
fax +48 33 822 06 71
mail: bielsko@wup-katowice.pl

Filia w Częstochowie Sub-office in Częstochowa

Al. Niepodległości 20/22
42-200 Częstochowa
tel. +48 34 363 89 89;
+48 34 363 38 61; +48 34 363 40 51
fax +48 34 363 89 89 w 251
mail: czestochowa@wup-katowice.pl

Wydziały merytoryczne: Office Departments:

Biuro Promocji Zatrudnienia
The Promotion of Employment Office
tel. +48 32 757 33 30

Wydział Programów Rynku Pracy
The Department of Labour Market Programmes
tel.+48 32 757 33 84

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
The Information and Career Planning Center
tel. +48 32 757 33 43

Obserwatorium Rynku Pracy
The Labour Market Observatory
tel.+48 32 757 33 86

Centrum Metodyczne Poradnictwa Zawodowego
The Methodological Center of Career
Counselling and Guidance
tel.+48 32 757 33 40

Punkt Informacyjny Europejskiego Funduszu Społecznego
Information Desk of European Social Fund
tel. + 48 32 757 33 07



Spis treści

I WSTĘP

II DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

POŚREDNICTWO PRACY KRAJOWE I ZAGRANICZNE

PLANOWANIE KARIERY ZAWODOWEJ

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I SAMOZATRUDNIENIE

ZASIŁKI UNIJNE

III DLA PRACODAWCÓW

DORADZTWO

POŚREDNICTWO PRACY KRAJOWE I ZAGRANICZNE

IV DLA PARTNERÓW RYNKU PRACY

REJESTR AGENCJI ZATRUDNIENIA

REJESTR INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH

PROGRAMY RYNKU PRACY

V DLA OSÓB ZAINTERESOWANYCH WSPARCIEM UNIJNYM

PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI

POMOC DLA OSÓB POSZUKUJĄCYCH PRACY

POMOC DLA PRZYSZŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW

POMOC DLA MIESZKAŃCÓW OBSZARÓW WIEJSKICH

KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

POMOC DLA OSÓB PRACUJĄCYCH I PRZEDSIĘBIORCÓW

VI DZIAŁALNOŚĆ METODYCZNA

VII BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY

str. 3

str. 5

str. 7

str. 9

str. 11

str. 13

str. 13

str. 15

str. 15

str. 17

str. 19

str. 19

str. 21

str. 21

str. 21

str. 23

str. 25

str. 27

Szanowni Państwo,

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, powołany w roku 2000, jest jednostką organizacyjną samorządu województwa śląskiego realizującą zadania w zakresie kreowania polityki rynku pracy, inicjowania i wspierania działań promujących i stymulujących rozwój rynku pracy w województwie śląskim.

Do naszych zadań należy m.in. organizowanie krajowego i zagranicznego pośrednictwa pracy, świadczenie usług poradnictwa i informacji zawodowej, koordynowanie działań w zakresie kształcenia ustawicznego i szkolenia osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy, opracowywanie analiz i statystyk dotyczących regionalnego rynku pracy.

Jesteśmy również organizatorem i inicjatorem regionalnych i lokalnych programów, które mają na celu tworzenie nowych miejsc pracy oraz łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia. Rokrocznie organizujemy wiele przedsięwzięć, jak chociażby konferencje, seminaria czy największe w regionie targi pracy. Przedsięwzięcia te promują nie tylko pozytywne aspekty, jak mobilność czy aktywność zawodową, ale poruszają również newralgiczne kwestie związane z rynkiem pracy, przykładowo problemy osób defaworyzowanych społecznie.

Jednym z najważniejszych elementów działalności Urzędu jest wdrażanie Europejskiego Funduszu Społecznego w woj. śląskim. W sposób kompleksowy zajmujemy się częścią komponentu regionalnego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki poczynając od kampanii promocyjnych, przez nabór wniosków o dofinansowanie projektów, ich ocenę formalną i merytoryczną, aż do realizacji płatności.

Z wielką przyjemnością oddaję w Państwa ręce niniejszą publikację, stanowiącą zarys naszych działań. Chciałbym jednocześnie zapewnić Państwa, że pracownicy naszego Urzędu dokładają wszelkich starań, aby standard świadczonych usług był na jak najwyższym poziomie. Poświadczą to otrzymany w 2007 roku certyfikat jakości ISO 9001:2000.

Z poważaniem,
Mieczysław Płaneta
Dyrektor WUP w Katowicach

Table of contents:

I INTRODUCTION

II FOR THE UNEMPLOYED AND EMPLOYMENT SEEKERS

EMPLOYMENT PLACEMENT AT HOME AND ABROAD

CAREER PLANNING

ENTREPRENEURSHIP AND SELF-EMPLOYMENT

EU BENEFITS

III FOR EMPLOYERS

CONSULTANCY

EMPLOYMENT PLACEMENT AT HOME AND ABROAD

IV FOR LABOUR MARKET PARTNERS

REGISTER OF EMPLOYMENT AGENCIES

REGISTER OF TRAINING CENTRES

LABOUR MARKETS PROGRAMMES

V FOR PEOPLE INTERESTED IN EU SUPPORT

OPERATIONAL PROGRAMME HUMAN CAPITAL

SUPPORT FOR EMPLOYMENT SEEKERS

SUPPORT FOR WOULD-BE ENTREPRENEURS

SUPPORT FOR INHABITANTS OF RURAL AREAS

CONTINUING EDUCATION

SUPPORT FOR THE EMPLOYED AND ENTREPRENEURS

VI METHODOLOGICAL ACTIVITIES

VII LABOUR MARKET STUDIES AND ANALYSES

p. 3

p. 4

p. 6

p. 8

p. 10

p. 12

p. 12

p. 14

p. 14

p. 16

p. 18

p. 18

p. 20

p. 20

p. 20

p. 22

p. 24

p. 26

Ladies and Gentlemen,

Established in 2000, the Voivodeship Labour Office in Katowice is an organizational unit of the local authorities of the Silesian Voivodeship. Its responsibilities are concerned with developing labour market policy as well as initiating and supporting activities promoting and stimulating development of the labour market in the Silesian Voivodeship.

Our tasks and objectives include, among others, organization of employment placement at home and abroad, provision of career guidance and information services, coordination of activities in the field of continuing education and training for the unemployed and employment seeker as well as production of analyses and statistics on the regional labour market.

We also organize and initiate regional and local programmes aimed at creating new places of work and alleviating adverse effects of unemployment. Every year we hold a whole range of events such as conferences, seminars or the region's largest job fairs. Such undertakings not only promote positive features such as mobility and activeness in the field of employment, but they also address various crucial labour market issues such as the problems of the socially disadvantaged groups.

One of the main areas of activity of the Office is the implementation of the European Social Fund within the Silesian Voivodeship. We provide a comprehensive coverage for a part of the regional component of the Operational Programme Human Capital starting with numerous promotion campaigns and acceptance and critical processing of applications for project subsidies, and ending with payment of resources.

I have the greatest pleasure to present you with this publication which outlines our activities. I would also like to assure you that the personnel of our Office do their best to provide high quality services. As a result of their efforts and hard work, ISO 9001:2000 certificate was awarded to the Office in 2007.

Yours sincerely,
Mieczysław Płaneta
Director of the Voivodeship Labour Office in Katowice



Employment placement

how does employment placement work?

services in the field of employment placement are concerned with matching two parties employment seekers and companies recruiting employees. The tasks concerned with this sphere are fulfilled by the Employment Promotion Office, which was established especially for this purpose. The Office renders high quality services free of charge

for domestic employment seekers we offer:

- a possibility of using the available work offers,
- an access to a list of units authorised to offer placement services,
- a possibility of submitting a CV, which is then made available to employers planning to hire employees,
- a possibility of registration with a database of domestic employment seekers,
- a possibility of using infokiosks providing Internet access

for EEC (European Economic Area) employment seekers we provide EURES services (Eng. European Employment Services) by offering the following:

- a database of vacancies in the EEA,
- a CV database of employment seekers (used by employers),
- current information about living conditions and

employment policies and rules in European countries (labour market tendencies, work permits, labour law regulations, tax and welfare systems, recognition of diplomas and qualifications, educational systems, and other practical information),

- information about education possibilities in Europe, apprenticeships, exchanges and scholarships,
- a database of EURES advisers in every EEA state,
- a sample CV in every language of the EEA,
- information for young people planning to start an academic career abroad,
- addresses of labour offices abroad

we also invite you to visit the fairs we organize; in the summer the *European Entrepreneurship, Jobs and Education Fairs*, and in the winter the *Crossborder Entrepreneurship, Jobs and Education Fairs*.



Pośrednictwo pracy krajowe i zagraniczne

na czym polega pośrednictwo pracy?

usługi z zakresu pośrednictwa pracy polegają na kojarzeniu obu stron poszukujących zatrudnienia z firmami rekrutującymi pracowników. Zadania z tego zakresu wypełnia specjalnie utworzone do tego celu Biuro Promocji Zatrudnienia świadczące nieodpłatnie usługi na najwyższym poziomie

dla osób poszukujących pracy w kraju proponujemy:

- możliwość korzystania z posiadanych ofert pracy,
- dostęp do wykazu jednostek upoważnionych do prowadzenia pośrednictwa pracy,
- możliwość złożenia CV, udostępnianego pracodawcom planującym zatrudnienie,
- możliwość wpisania się do bazy danych osób poszukujących pracy w kraju,
- dostęp do infokiosków obsługujących strony internetowe

dla osób poszukujących zatrudnienia w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego świadczymy usługi z zakresu EURES (ang. European Employment Services - Europejskie Służby Zatrudnienia), udostępniając:

- bazę wolnych miejsc pracy w całym EOG,
- bazę CV osób poszukujących pracy (z której korzystają pracodawcy),
- aktualne informacje o warunkach życia

i zasadach podejmowania pracy w krajach europejskich (trendy na rynku pracy, pozwolenia na pracę, przepisy prawa pracy, systemy podatkowe i zabezpieczenia społecznego, uznawanie dyplomów i kwalifikacji, szkolnictwo oraz szereg innych praktycznych informacji),

- informacje o możliwościach kształcenia w Europie, staży, wymian i stypendiów,
- bazę doradców EURES we wszystkich krajach EOG,
- wzór CV we wszystkich językach krajów EOG,
- informacje dla młodych osób planujących karierę naukową za granicą,
- adresy urzędów pracy za granicą

zapraszamy równocześnie do odwiedzenia organizowanych przez nas imprez targowych, latem - *Europejskich Targów Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji*, zimową porą - *Transgranicznych Targów Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji*.



Career planning

what is career planning concerned with?

every man at different life stages is faced with choices and problems connected with further development of his or her professional career. What is very often needed in such moments of hesitation and uncertainty is professional guidance on how to find a way out of the uncomfortable situation and make the right decision. At the Information and Career Planning Centre, we provide free of charge comprehensive assistance and support in finding solutions to such difficulties

for the unemployed, employment seekers and employees of restructured companies, we offer the following:

- services concerned with individual career guidance provided by qualified advisers, including:
 - assistance in compiling application documents (Curriculum Vitae, letter of application) and preparing for an interview in a professional way,
 - counselling with the use of an analysis of interests and talents as well as a number of recognized methods facilitating career choice, change of qualifications, and starting or changing a career,
 - carrying out an assessment of professional predispositions, information about careers, labour market, and training and education opportunities,

- services concerned with group career guidance. Workshops run by our specialists provide assistance for the participants in finding their place on the labour market and fulfilling their individual needs.
- Random choice of workshop subjects:
 - How to find a job again?
 - Interview.
 - Self-presentation skills with elements of body language.
 - Self-assessment of skills and predispositions with the use of self-assessment tests

we also provide services for disabled people taking into account the career restrictions and limitations connected with the dysfunctions of their bodies.



Planowanie kariery zawodowej

na czym polega planowanie kariery zawodowej?

każdy człowiek na różnych etapach swojego życia staje przed wyborami i problemami związanymi z dalszym rozwojem swojej kariery zawodowej. W takich momentach nie rzadko potrzebna jest fachowa pomoc w znalezieniu wyjścia z sytuacji i podjęciu właściwej decyzji. W Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej służyliśmy nieodpłatnie kompleksową pomocą i wsparciem przy rozwiązywaniu takich trudności

dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracowników restrukturyzowanych firm proponujemy:

- usługi z zakresu indywidualnego poradnictwa zawodowego świadczone przez wykwalifikowanych doradców zawodowych, w tym:
 - pomoc w opracowaniu dokumentów aplikacyjnych (życiorys, list motywacyjny), jak również profesjonalnym przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej,
 - porady z wykorzystaniem uznanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, jak również badania zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
 - przeprowadzanie oceny predyspozycji zawodowych, informację o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,

- usługi z zakresu poradnictwa zawodowego w formie grupowej. Prowadzone przez naszych specjalistów warsztaty ułatwiają funkcjonowanie na rynku pracy, jak też pomagają w realizacji indywidualnych potrzeb naszych Klientów.
- Przykładowa tematyka warsztatów to:
 - Jak znaleźć ponowne zatrudnienie?
 - Rozmowa kwalifikacyjna.
 - Autoprezentacja z elementami mowy ciała.
 - Samoocena umiejętności i predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem autotestów

świadczymy również usługi dla osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem ograniczeń zawodowych wynikających z dysfunkcji organizmu.



Entrepreneurship and self-employment

what is support for entrepreneurship and self-employment concerned with?

the promotion of entrepreneurship covers measures and activities aimed at mobilizing the unemployed and employment seekers to start their own business as well as a comprehensive assistance and support in starting and running own business. Those tasks are the responsibility of the Information and Career Planning Centre, whose services are publicly available and free of charge

for the unemployed and employment seekers:

- mobilization activities concerned with starting a business during which we inform about the following issues:
 - advantages and disadvantages of self employment,
 - financing options, including the availability of national and European funds for starting own business,
 - legal bases,
 - formal procedures (including filling application forms for individual offices and agencies),
 - methods and forms of settling of accounts with Inland Revenue,
 - social insurance costs, other obligation, imposed by the law,
 - business plan development methods,

- consultations and counselling (individual and group) about key aspects of business management, including:
 - making the interested party aware of the advancement level of the undertaking,
 - defining the possibility of implementation of the initiative

factual and relevant support provided by the Centre to people without any experience in running own business considerably reduces the risks connected with self-employment. We encourage you to use our services.



Przedsiębiorczość i samozatrudnienie

na czym polega wsparcie przedsiębiorczości i samozatrudnienia?

promocja przedsiębiorczości to działania mające na celu aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy do zakładania własnej działalności gospodarczej, jak również kompleksowa pomoc i wsparcie przy otwieraniu i prowadzeniu własnej firmy. Zadania tego typu realizuje Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, którego usługi są powszechnie dostępne i bezpłatne

dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy proponujemy:

- zajęcia aktywizacyjne z zakresu podejmowania działalności gospodarczej, podczas których informujemy o:
 - korzyściach i barierach płynących z samozatrudnienia,
 - możliwościach finansowania, w tym pozyskania dotacji krajowych i unijnych na rozpoczęcie własnego biznesu,
 - podstawach prawnych,
 - procedurach formalnych (wraz z wypełnianiem formularzy zgłoszeniowych do poszczególnych urzędów),
 - sposobach i formach rozliczania z Urzędem Skarbowym,
 - kosztach ubezpieczeń społecznych, innych obowiązkach wynikających z przepisów prawa,
 - sposobach tworzenia biznes planu.

- konsultacje i doradztwo (indywidualne i grupowe) odnośnie kluczowych aspektów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w ramach których:
 - uświadamiamy zainteresowanym poziom przygotowania przedsięwzięcia,
 - określamy stopień możliwości realizacji inicjatywy

wsparcie merytoryczne uzyskiwane w Centrum przez osoby nie posiadające doświadczenia w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej pozwala w znacznym stopniu obniżyć poziom ryzyka związanego z samozatrudnieniem. Zachęcamy do korzystania z naszych usług.



EU benefits

since 1st May 2004, which is when Poland joined the European Union, 25 potential labour markets have opened in the member states, although in some of them a number of temporary regulations are still in force. A considerable number of Poles decided to avail themselves of the unrestricted possibility of movement and went abroad in search of attractive employment opportunities

how can the unemployment benefit be transferred to another country?

the unemployed who meet the eligibility requirements to receive the unemployment benefit can go abroad in search of employment and at the same for the maximum period of three months they can draw the benefit. However, such persons need to comply with a number of requirements:

- they need to prove that they worked for 365 days during the last 18 months,
- they need to be registered for at least for four weeks with a Poviast Labour Office as unemployed eligible receive the benefit,
- they have to notify their Voivodeship Labour Office in the area where they reside of the intention to go abroad and apply for E303 form,
- they have to register with a Labour Office in the destination country within 7 days and submit E303 form there, they have to actively search for employment during the time abroad when they receive the benefit,

furthermore:

- search for employment must be the main goal of the travel abroad,
- the unemployed person can transfer the benefit between two periods of employment only once,
- the benefit will be paid converted into the local currency of the country of stay

what if the unemployed person who went abroad in search of employment cannot find any work?

if the unemployed person is still eligible, under the national regulations, to receive the unemployment benefit, such person should come back from abroad or otherwise he or she will no longer be eligible to draw the benefit

what if a person becomes unemployed abroad?

if this is the case, it is also possible to apply for the unemployment benefit. However, the applicant must have a record of employment in two or more EEA states. E301 form issued by the competent local Voivodeship Labour Office serves as the confirmation of the employment or insurance period. Only periods of insurance or work under a wage-earning employment i.e. under an employment contract or a contract of personal services can be summed up and taken into consideration. Consequently, the principle does not apply to self-employed persons!

further information on social insurance in EEA states is available from our Employment Promotion Office - you are welcome to visit us.

Zasiłki unijne

od 1. maja 2004, czyli od wejścia Polski do Unii Europejskiej, dla osób poszukujących zatrudnienia otworzyło się 25 rynków pracy krajów członkowskich, choć w niektórych nadal obowiązują przepisy przejściowe. Wielu Polaków zdecydowało się skorzystać ze swobody przemieszczania się w ramach UE i wyjechać za granicę w celu podjęcia atrakcyjnej pracy

w jaki sposób można przenieść prawo do zasiłku z tytułu pozostawania osobą bezrobotną do innego kraju?

osoby bezrobotne, którym przysługuje prawo do zasiłku, mogą wyjechać za granicę w celu poszukiwania zatrudnienia i jednocześnie przez maksymalnie trzy miesiące pobierać zasiłek dla bezrobotnych. Osoby te muszą jednak spełnić kilka warunków:

- muszą wykazać, że przepracowały 365 dni w ciągu ostatnich 18 miesięcy, przez co najmniej 4 tygodnie muszą być zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku,
- muszą uprzedzić o zamiarze wyjazdu właściwy ze względu na miejsce zameldowania wojewódzki urząd pracy, do którego należy wystąpić o formularz E303,
- muszą zarejestrować się w ciągu 7 dni w urzędzie pracy w kraju, do którego wyjechały i tam przedstawić formularz E303,
- muszą aktywnie poszukiwać pracy w okresie pobierania zasiłku za granicą,

ponadto:

- celem podróży ma być poszukiwanie pracy,
- bezrobotny może skorzystać z transferu zasiłku pomiędzy dwoma okresami zatrudnienia tylko jeden raz,
- zasiłek będzie wypłacany, po przeliczeniu, w walucie kraju poszukiwania pracy

co się dzieje, gdy osoba bezrobotna, która udała się na emigrację zarobkową, nie znajdzie zatrudnienia poza granicami kraju?

jeśli osoba bezrobotna nadal w myśl przepisów krajowych ma prawo do zasiłku, powinna wrócić do kraju. W przeciwnym razie straci prawo do świadczenia

co się dzieje, gdy osoba utraci pracę poza granicami kraju?

w takim przypadku również można ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych. Trzeba jednak posiadać staż pracy w dwu lub więcej krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Potwierdzeniem okresu zatrudnienia lub ubezpieczenia jest formularz E301, który wydawany jest przez właściwy wojewódzki urząd pracy. Sumowaniu podlegają wyłącznie okresy ubezpieczenia lub zatrudnienia w ramach pracy najemnej, czyli np.: umowy o pracę, umowy zlecenia. Zasada ta nie dotyczy więc osób pracujących na własny rachunek!

dodatkowe informacje o zabezpieczeniu społecznym w krajach EOG uzyskacie Państwo w naszym Biurze Promocji Zatrudnienia - serdecznie zapraszamy.



Consultancy for employers**what is consultancy for employers concerned with?**

consultancy for employers means assistance in employee recruitment process consisting in, among others, defining the profile of the potential employee and providing support during the recruitment process proper. The services connected with selection of would-be employees are provided by the Information and Career Planning Centre

our offer for employers includes the following:

- consultancy and information provided to employers on individual basis,
- involvement and assistance in recruitment process held for employer,
- training for employers on methods and ways of recruitment.

Employment placement for employers**what is employment placement for employers concerned with?**

employment placement for entrepreneurs covers activities aimed at providing assistance to companies in finding the most suitable candidates. Those services are provided by the Employment Promotion Office - a specialized unit within our organizational structure

for employers looking for employees at home we offer the following:

- a possibility of placing work offers,
- an access to a list of stakeholders authorized to deal with employment placement,
- an access to a CV database of employment seekers,
- an assistance in carrying out a recruitment process based on the available database of the unemployed and employment seekers

providing EURES services (Eng. European Employment Services) for employers looking for employees in EEA states we offer the following:

- practical advice from specially trained experts EURES advisers,
- information about national labour markets,
- an access to a CV database of employment seekers interested in starting employment abroad,
- a possibility of placing a work offer on the European Job Mobility Portal: www.eures.europa.eu,
- a promotion of work offers in EU/EEA states,
- an assistance in carrying out a recruitment process for employees from EU/EEG states.

moreover, we would like to invite you to take part, also as an exhibitor, in the fairs we organize, in the summer in the *European Entrepreneurship, Jobs and Education Fairs*, and in the winter in the *Crossborder Entrepreneurship, Jobs and Education Fairs*.

Doradztwo dla pracodawców**na czym polega doradztwo dla pracodawców?**

pod pojęciem doradztwa udzielanego pracodawcom kryje się pomoc w procesie doboru pracowników, m.in. poprzez precyzyjne określenie profilu poszukiwanego kandydata do pracy oraz wsparcie w samym procesie rekrutacji. Usługi związane z procesem doboru i selekcji kandydatów do pracy świadczy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

dla pracodawców proponujemy:

- doradztwo i informację udzielaną pracodawcom w trybie indywidualnym,
- udział i pomoc w rekrutacji przeprowadzanej na rzecz pracodawcy,
- szkolenia dla pracodawców dotyczące metod i sposobów rekrutacji.

Pośrednictwo pracy dla pracodawców**na czym polega pośrednictwo pracy dla pracodawców?**

pośrednictwo pracy dla przedsiębiorców to działania, których celem jest pomoc firmie w znalezieniu najbardziej odpowiedniego kandydata. Usługi z tego zakresu świadczone są przez Biuro Promocji Zatrudnienia - wyspecjalizowaną komórkę funkcjonującą w ramach naszego urzędu

dla pracodawców poszukujących pracowników w kraju proponujemy:

- możliwość zamieszczenia oferty pracy,
- dostęp do wykazu jednostek upoważnionych do prowadzenia pośrednictwa pracy,
- dostęp do bazy CV osób poszukujących pracy,
- pomoc w przeprowadzeniu procesu rekrutacji w oparciu o posiadaną bazę osób bezrobotnych i poszukujących pracy

pracodawcom poszukującym pracowników w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego świadcząc usługi w ramach sieci EURES (ang. European Employment Services Europejskie Służby Zatrudnienia), zapewniamy:

- praktyczne porady od przygotowanych w tym zakresie specjalistów - doradców EURES,
- informację na temat krajowych rynków pracy,
- dostęp do internetowej bazy zawierającej CV osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą,
- możliwość zamieszczenia oferty pracy na Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej: www.eures.europa.eu,
- promocję ofert pracy w państwach UE/EOG,
- pomoc przy przeprowadzaniu rekrutacji pracowników z państw UE/EOG

ponadto zapraszamy do wzięcia udziału, także w charakterze wystawcy, w organizowanych przez nas imprezach targowych, latem - *Europejskich Targach Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji*, zimą - *Transgranicznych Targach Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji*.

Register of employment agencies

what is keeping a register of employment agencies concerned with?

the register of employment agencies is kept with a view to protecting the interest of the potential clients of those institutions. All legally established and operating employment agencies, i.e. non-public units providing services in the field of home and foreign placement services, career guidance, and personal counselling should hold certificates awarded by the Marshal of the Voivodeship of the agency seat confirming registration with the register of entities running employment agencies. Our Employment Promotion Office is responsible for providing such services

we provide labour market partners with the following services:

- we make an entry in the register of entities running employment agencies,
- we award initial certificates and certificates confirming registration with the register of entities running employment agencies,
- we collect from registered agencies all the required information about their activities,
- we make the register data available, also through a website: www.kraz.praca.gov.pl,
- by verifying the registration applications, we care about the highest quality of employment placement services, career guidance and personal counselling.

Register of training centres

what is keeping a register of training centres concerned with?

registration with the register of training centres is a prerequisite condition for any training centre offering courses for the unemployed and employment seekers to apply for public resources for such courses from EU aid funds, the Labour Fund, the National Disabled Persons Rehabilitation Fund [PFRON]. We keep the register at the Methodological Centre of Career Counselling and Guidance and provide professional information and assistance in meeting various formal requirements

we provide labour market partners with the following services:

- we make an entry in the register of training centres on the basis of documents in paper or electronic version,
- we confirm the registration with a certificate and notify the minister of labour of the registration,
- we accept updating applications from the registered entities and we also cancel the registration,
- we make the register data available, also through our website www.wup-katowice.pl

Rejestr agencji zatrudnienia

na czym polega prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia?

prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia ma na celu zabezpieczenie interesów osób korzystających z usług tych instytucji. Wszystkie legalnie działające agencje zatrudnienia, tj. niepubliczne jednostki organizacyjne świadczące usługi z zakresu pośrednictwa pracy krajowego i zagranicznego, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego, powinny posiadać certyfikat marszałka województwa właściwego dla siedziby agencji, potwierdzający wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Usługi z tego zakresu świadczy nasze Biuro Promocji Zatrudnienia

dla partnerów rynku pracy świadczymy następujące usługi:

- dokonujemy wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia,
- wydajemy certyfikaty wstępne oraz certyfikaty o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia,
- przyjmujemy od zarejestrowanych agencji obowiązkowe informacje o ich działalności,
- udostępniamy dane z rejestru, także za pośrednictwem strony internetowej: www.kraz.praca.gov.pl,
- poprzez weryfikację zgłoszeń dbamy o najwyższą jakość usług z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i doradztwa personalnego.

Rejestr instytucji szkoleniowych

na czym polega prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych?

wpis do rejestru instytucji szkoleniowych jest warunkiem, aby instytucja szkoleniowa oferująca kursy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy mogła uzyskać na ich realizację środki publiczne takie jak: fundusze pomocowe Unii Europejskiej, Fundusz Pracy, PFRON. W Centrum Metodycznym Poradnictwa Zawodowego prowadzimy rejestr, służąc fachową informacją oraz pomocą przy dopełnianiu niezbędnych formalności

dla partnerów rynku pracy świadczymy następujące usługi:

- dokonujemy wpisu do rejestru instytucji szkoleniowych na podstawie dokumentacji w formie papierowej oraz elektronicznej,
- potwierdzamy dokonanie wpisu do rejestru, wydajemy zaświadczenie i przekazujemy informację o dokonanych wpisach ministrowi właściwemu do spraw pracy,
- przyjmujemy wnioski aktualizacyjne podmiotów figurujących w rejestrze i dokonujemy z niego wykreśleń,
- udostępniamy dane z rejestru, także za pośrednictwem naszej strony internetowej www.wup-katowice.pl

Labour Market Programmes

what are the activities of the Department of Labour Market Programmes concerned with?

The Department of Labour Market Programmes is preoccupied with any initiatives aimed at mobilizing the unemployed and employment seekers and alleviating the negative effects of unemployment. The operation and actions are financed from both national resources and EU aid programmes

the Department offers the following services:

- we prepare regional action plans for employment and present methods of their implementation,
- taking into consideration the guidelines and priorities defined in the regional action plans for employment, we make proposals with regard to the distribution of the Labour Fund resources available for actions and events concerned with employment promotion, human resources development, and mobilization of the unemployed,
- we deal with tasks and objectives aimed at solving or alleviating problems connected with planned group layoffs resulting from company internal situation,
- we implement labour market programmes financed from national resources,

- we acquire resources and implement projects under EU programmes and participate as partner in various EU projects initiated by other stakeholders,
- we provide detailed information about labour market instruments, i.e. active forms of counteracting unemployment defined in the act of 20 April 2004 on promotion of employment and labour market institutions,
- we closely cooperate with our partners, including Poviát Labour Offices, thus implementing regional labour market policy,
- we undertake initiatives such as international conferences or local seminars providing a platform for exchange of views and opinions on the current labour market problems and the possible solutions of the problems.



Programy Rynku Pracy

na czym polegają działania realizowane przez Wydział Programów Rynku Pracy?

Wydział Programów Rynku Pracy podejmuje inicjatywy mające na celu aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia. Realizowane działania finansowane są zarówno ze środków krajowych, jak i w ramach programów pomocowych Unii Europejskiej

w ramach działalności Wydziału świadczymy następujące usługi:

- przygotowujemy regionalne plany działań na rzecz zatrudnienia oraz przedstawiamy sposoby jego realizacji,
- sporządzamy propozycje podziału posiadanych środków Funduszu Pracy, z uwzględnieniem kierunków i priorytetów określonych w regionalnym planie działań na rzecz zatrudnienia, pomiędzy przedsięwzięcia podejmowane na rzecz promocji zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich i aktywizacji bezrobotnych,
- realizujemy zadania mające na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grupowymi pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- wdrażamy programy rynku pracy finansowane ze środków krajowych,

- pozyskujemy środki oraz realizujemy projekty w ramach programów Unii Europejskiej, jak również bierzemy udział w charakterze partnera w projektach UE inicjowanych przez inne podmioty,
- służymy szczegółową informacją o instrumentach rynku pracy - czyli aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ściśle współpracujemy z naszymi partnerami, w tym z powiatowymi urzędami pracy, realizując regionalną politykę rynku pracy,
- podejmujemy inicjatywy takie jak międzynarodowe konferencje czy lokalne seminaria, które są platformą wymiany poglądów nt. aktualnych problemów rynku pracy i ich rozwiązań.



What is the Operational Programme Human Capital concerned with?

The Operational Programme Human Capital is the biggest ever EU programme co-financed from the European Social Funds. The total resources scheduled for its implementation from 2007 to 2013 amount to nearly 11.5 milliard euro, with 9.7 milliard euro from the European Social Funds, and the remaining 1.7 milliard euro from national resources. It is three times more than in the previous perspective covering the period from 2004 to 2006. Consequently, the programme offers a great chance for Poland to become a more attractive place with regard to investments and career opportunities. What's more, the programme considerably increases the options for developing knowledge and innovation and creating a greater number of permanent places of employment. Both the currently employed and entrepreneurs as well as the unemployed and employment seekers will benefit from the undertaking as a result. The amount of 738 million euro has been awarded to the Silesian Voivodeship, which is the second highest amount of resources allocated in the whole of Poland

what is the role of our Office?

The Department for European Social Fund Implementation within our Office is preoccupied with coordinating the measures under the Operational Programme Human Capital connected with providing assistance to such groups as the unemployed, employment seekers, the employed and entrepreneurs. Hand in hand with the Marshal Office, we hold various competitions in the Silesian

Voivodeship during which resources are allocated for the best and most interesting projects. Direct support for individuals is then provided by the stakeholders to whom resources are given for the implementation of their projects.

Support for employment seekers

for those who seek employment under Submeasure 6.1.1 of the Operational Programme Human Capital, we provide the following:

- training aimed at improving, supplementing or changing qualifications,
- career guidance,
- apprenticeships,
- vocational training at the place of work,
- employment placement,
- employment subsidies,

combined with the option of care provision for children or the dependent.



Czym jest Program Operacyjny Kapitał Ludzki?

Program Operacyjny Kapitał Ludzki jest największym w historii Unii Europejskiej programem współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego. Całość kwoty, jaką przewidziano na jego realizację w latach 2007-2013 to prawie 11,5 mld euro, z czego ok.9,7 mld euro stanowią środki EFS, pozostałe ok.1,7 mld euro środki krajowe. To trzykrotnie więcej niż w poprzedniej perspektywie 2004-2006. Program jest więc olbrzymią szansą na uczynienie z Polski bardziej atrakcyjnego miejsca do lokowania inwestycji i podejmowania pracy, to również znaczące możliwości na rozwijanie wiedzy i innowacji oraz stworzenie większej liczby trwałych miejsc pracy. Korzyści będą wymierne nie tylko dla osób czynnych zawodowo, przedsiębiorców, ale też dla osób bezrobotnych czy poszukujących zatrudnienia. Środki przyznane województwu śląskiemu - 738 mln euro - to druga co do wielkości alokacja w kraju

jaką rolę pełni nasz Urząd?

Wydział Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego naszego Urzędu zajmuje się koordynacją działań związanych z pomocą m.in. dla osób bezrobotnych, poszukujących zatrudnienia, pracujących oraz przedsiębiorców w ramach PO KL. Jesteśmy w województwie śląskim (obok Urzędu Marszałkowskiego) instytucją przeprowadzającą konkursy, w ramach których dofinansowywane są najlepsze projekty. Bezpośredniego wsparcia osobom fizycznym udzielają podmioty, które otrzymują środki na realizację zgłoszonych projektów.

Pomoc dla osób poszukujących pracy

dla osób poszukujących zatrudnienia w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL adresowane są następujące formy wsparcia:

- szkolenia prowadzące do podniesienia, uzupełnienia lub zmiany kwalifikacji zawodowych,
- poradnictwo zawodowe,
- staże,
- przygotowanie zawodowe w miejscu pracy,
- pośrednictwo pracy,
- subsydiowanie zatrudnienia,

połączone z możliwością zapewnienia opieki nad dziećmi lub osobami zależnymi.



Support for would-be entrepreneurs

every adult person, irrespective whether employed or not, can take advantage of the EU aid offered under Measure 6.2. The target group is the people intending to start their own business. The support covers:

- guidance (individual and group) and trainings offering knowledge and skills necessary to establish and run an enterprise,
- financial resources up to the amount of 40 000 PLN for enterprise development,
- bridge support for a period up to 6 or 12 months starting on business commencement date.

Support for inhabitants of rural areas

under Measure 6.3, targeting the inhabitants of Silesian rural areas, some financial support has been scheduled for the implementation of projects covering the following:

- improving vocational mobility of the inhabitants of rural areas, increasing their capability of finding employment in a non-agricultural sector, and developing mobilizing services,
- holding various local events connected with provision of information, training and guidance and solving problems concerned with vocational mobility of the inhabitants of rural areas,

- establishing a dialogue, public-private partnership, and cooperation concerned with human resources development within rural areas.

Continuing education

Measure 9.3. of the Operational Programme Human Capital is concerned with consistent development of qualifications and skills of society, which is now faced with growing expectations and demands of the dynamically changing labour market

the target groups include:

- adults intending to use guidance services with regard to their choice of education path or interested to take an external examination certifying their qualifications acquired through non-formal education schemes,
- continuing and practical education centres as well as professional development centres whose activities are aimed at improving the quality of educational offer and developing innovative forms of continuing education (such as e-learning).



Wsparcie dla przyszłych przedsiębiorców

każda osoba pełnoletnia, niezależnie od tego czy pracuje czy też jest osobą bezrobotną, może skorzystać z pomocy unijnej, jaką stwarza Działanie 6.2. Skierowane jest ono do osób zamierzających rozpocząć własną działalność gospodarczą. Wsparcie obejmuje:

- doradztwo (indywidualne i grupowe) oraz szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej,
- przyznanie środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości w wysokości do 40.000 zł,
- wsparcie pomostowe w okresie do 6 lub 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Wsparcie dla mieszkańców obszarów wiejskich

z myślą o mieszkańcach śląskiej wsi, w ramach Działania 6.3, zaplanowane zostało wsparcie finansowe na realizację projektów z zakresu:

- podniesienia poziomu aktywizacji zawodowej mieszkańców obszarów wiejskich, poprawy zdolności do zatrudnienia w zawodach pozarolniczych oraz rozwoju usług aktywizacyjnych,
- podejmowania lokalnych inicjatyw informacyjnych, szkoleniowych i doradczych,

rozwiązujących problemy z aktywnością zawodową mieszkańców wsi,

- nawiązywania dialogu, partnerstwa publiczno-społecznego i współpracy na rzecz rozwoju zasobów ludzkich na obszarach wiejskich.

Kształcenie ustawiczne

Działanie 9.3 PO KL ma na celu regularne podnoszenie poziomu kwalifikacji i umiejętności społeczeństwa, które musi sprostać coraz większym wymaganiom zmieniającego się dynamicznie rynku pracy

skierowane jest ono do:

- osób dorosłych zamierzających korzystać z usług doradczych w zakresie wyboru ścieżki kształcenia lub też zainteresowanych przystąpieniem do egzaminu zewnętrznego celem potwierdzenia swoich kwalifikacji zdobytych w sposób nieformalny,
- placówek kształcenia ustawicznego, praktycznego i doskonalenia zawodowego, których działania ukierunkowane są na podwyższenie jakości oferty edukacyjnej oraz rozwój innowacyjnych form kształcenia ustawicznego (np. e-learningu).



Support for the employed and entrepreneurs

the employed, including entrepreneurs and their employees, can avail themselves of the assistance provided under Submeasure 8.1.1. of the Operational Programme Human Capital. Appointed through an open competition, a number of institutions offer support covering the following areas:

- training in the field of management, industrial safety regulations, flexible forms of employment, promotion of environmentally friendly production technologies, organization of work, and application of IT and communication technologies in the business,
- consultancy for micro, small, and medium enterprises, including self-employed, in particular in the fields of economics, finance, human resources management or accountancy (excluding investment processes consultancy),
- acquisition, supplementing or development of qualifications and skills among the employed (excluding continuing education provided in schools for adults),

the support under Submeasure 8.1.2 covers the following:

- development and implementation of outplacement programmes, including trainings and career guidance for employers undergoing adaptation and modernization processes,

- increasing the awareness of employees and management of the companies undergoing modernization with regard to the possibility and need for projects supporting changes through training and guidance,
- requalifying trainings and guidance services for employees concerning their choice of a new profession and acquisition of new professional skills,
- training and guidance for entrepreneurs supporting the reorientation process of the company

if you need any further information, please visit our website: <http://efs.wup-katowice.pl>. You can also contact directly the Information and Promotion Group, whose personnel can provide expert advice on the acquisition of ESF resources.



Wsparcie dla osób pracujących i przedsiębiorców

osoby pracujące, w tym przedsiębiorcy i ich pracownicy mogą skorzystać ze wsparcia w ramach Poddziałania 8.1.1 PO KL. Wyłonione w drodze konkursów instytucje proponują pomoc w zakresie:

- szkoleń w obszarze zarządzania, przepisów BHP, elastycznych form zatrudnienia, promocji technologii produkcyjnych przyjaznych środowisku, organizacji pracy oraz wykorzystania w prowadzonej działalności technologii informacyjnych i komunikacyjnych,
- doradztwa dla mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, w tym dla osób samozatrudnionych, w szczególności w zakresie ekonomii, finansów, zarządzania zasobami ludzkimi lub rachunkowości (z wyłączeniem doradztwa związanego z procesami inwestycyjnymi),
- nabywania nowych, uzupełniania lub podwyższania kwalifikacji i umiejętności dla osób pracujących (z wyłączeniem kształcenia ustawicznego w formach szkolnych realizowanego w szkołach dla dorosłych),

w ramach Poddziałania 8.1.2 wsparcie obejmuje:

- tworzenie i wdrażanie programów zwolnień monitorowanych (*outplacement*), w tym szkoleń i doradztwa zawodowego dla pracodawców przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne,

- podnoszenie świadomości pracowników i kadr zarządzających modernizowanych firm w zakresie możliwości i potrzeby realizacji projektów wspierających procesy zmian poprzez szkolenia i doradztwo,
- realizację szkoleń przekwalifikowujących i usług doradczych dla pracowników w zakresie wyboru nowego zawodu i zdobycia nowych umiejętności zawodowych,
- realizację szkoleń i doradztwa dla przedsiębiorców wspomagających proces zmiany profilu działalności przedsiębiorstwa

wszystkie osoby zainteresowane dodatkowymi informacjami zapraszamy do odwiedzania naszej strony internetowej: <http://efs.wup-katowice.pl> jak również bezpośrednich kontaktów z Zespołem ds. Promocji i Informacji, którego pracownicy udzielają fachowych porad z zakresu pozyskiwania funduszy EFS.



what are methodological activities concerned with?

methodological activities are concerned with developing and consolidating professional and interpersonal qualifications of employment service specialists, and eventually with improving the operation of labour market institutions. Those tasks are the responsibility of a specialized unit known as the Methodological Centre of Career Counselling and Guidance

the main services provided by the Centre include the following:

- we conduct training courses concerned with employment promotion targeting the unemployed, employment seekers, employment service personnel, and labour market partner institutions,
- we offer coach trainings for work club leaders awarding qualification to run three-week courses improving the skills of active employment seeking targeting the unemployed and employment seekers,
- we define model solution concerning the application of the provided information and career guidance,
- we diagnose the needs with respect to the methods and techniques of career guidance,

- we gather and record materials connected with methodology of career guidance and psychological methods of diagnosis,
- we acquire and implement self-assessment tests used to assess occupational fitness,
- we create and improve methods and techniques of individual and group career guidance

random choice of subjects of the training courses held in 2008:

- Creation of a professional image - the art of self-presentation in the recruitment and selection process.
- Interpersonal skills and job success.
- Interview.
- Working with a customer representing a different culture.



na czym polega działalność metodyczna?

działalność metodyczna polega na rozwijaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych i interpersonalnych specjalistów służb zatrudnienia, a w konsekwencji doskonaleniu instytucji zajmujących się obsługą rynku pracy. Zadania z tego zakresu realizowane są przez wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną - Centrum Metodyczne Poradnictwa Zawodowego

w ramach działalności Centrum świadczymy następujące usługi:

- prowadzimy działalność szkoleniową na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracowników służb zatrudnienia oraz instytucji partnerskich rynku pracy,
- proponujemy szkolenia trenerskie dla liderów klubów pracy nadające uprawnienia do prowadzenia trzytygodniowego szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy,
- określamy modelowe rozwiązania z zakresu wykorzystania informacji i poradnictwa zawodowego,
- diagnozujemy potrzeby w zakresie metod i technik poradnictwa zawodowego,
- gromadzimy i katalogujemy materiały związane z metodyką poradnictwa zawodowego oraz z psychologicznymi metodami diagnozowania,

- pozyskujemy i wprowadzamy autotesty, które wykorzystywane są w ocenie przydatności zawodowej,
- tworzymy i doskonalimy metody i techniki poradnictwa zawodowego indywidualnego i grupowego

przykładowa tematyka szkoleń, które przeprowadziliśmy w 2008 roku:

- Kreowanie wizerunku zawodowego - sztuka autoprezentacji w procesie rekrutacji i selekcji.
- Kompetencje interpersonalne a sukces w pracy.
- Rozmowa kwalifikacyjna.
- Praca z klientem odmiennym kulturowo.



what are labour market studies and analyses concerned with?

labour market studies and analyses are collective documents describing the situation on the regional labour market. Those tasks are the responsibility of the Labour Market Observatory an organizational unit established especially for this purpose. The range of activities of the Observatory also covers research facilitating a better diagnosis of individual labour market segments. The observation of labour market is focused on statistics and reporting, on the one hand, and on analysis and research in the field of unemployment, on the other. A number of regularly updated tables and charts with basic statistical data are available on our website

the main services provided by the Labour Market Observatory include the following:

- preparation of statistical information with the use of own databases which then makes it possible to monitor the unemployment at the level of voivodeship, poviats, and, in some cases, communes,
- conducting problem analyses facilitating creation of labour market policy and promoting actions alleviating adverse effects of unemployment,
- conducting own opinion polls among selected groups comprising the unemployed and employers,

- conducting monitoring of professions suffering from shortage and surplus

we prepare studies for:

- labour market institutions,
- labour market partners,
- local government units,
- other stakeholders, as requested.



na czym polegają badania i analizy rynku pracy?

badania i analizy rynku pracy to zbiorcze opracowania opisujące sytuację na regionalnym rynku pracy. Zadania z tego zakresu realizuje Obserwatorium Rynku Pracy - specjalnie utworzona do tego celu komórka organizacyjna. Zakres działania Obserwatorium obejmuje również prace badawcze, które przyczyniają się do lepszego zdiagnozowania segmentów rynku pracy. Obserwacja rynku pracy koncentruje się wokół działalności statystyczno-sprawozdawczej i analityczno-badawczej w obszarze bezrobocia. Na stronie internetowej Urzędu zamieszczane i aktualizowane są podstawowe dane statystyczne w układzie tabel i wykresów

w ramach działalności Obserwatorium Rynku Pracy świadczymy usługi z zakresu:

- przygotowywania informacji statystycznych, przy wykorzystaniu własnych baz danych, które następnie umożliwiają monitorowanie zjawiska bezrobocia na poziomie województwa, powiatów i w niektórych aspektach gmin,
- przeprowadzania analiz problemowych, które ułatwiają kreowanie polityki rynku pracy oraz promują działania w obszarze łagodzenia skutków bezrobocia,
- prowadzenia własnych badań sondażowych wśród wyodrębnionych grup osób bezrobotnych i pracodawców,

- prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych

wykonujemy opracowania dla:

- instytucji rynku pracy,
- partnerów rynku pracy,
- jednostek samorządu terytorialnego,
- innych podmiotów według zgłoszonych potrzeb.

